

РАЗВИТИЕ ОТРАСЛИ СВЯЗИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОАО «СВЯЗЬИНВЕСТ»

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР
ОАО «СВЯЗЬИНВЕСТ»
Валерий Николаевич
Яшин



Сегодня основными активами «Связьинвеста» являются 7 крупных межрегиональных компаний – ОАО «ЦентрТелеком», ОАО «Северо-Западный Телеком», ОАО «ВолгаТелеком», ОАО «Южная телекоммуникационная компания», ОАО «Уралсвязьинформ», ОАО «Сибирьтелеком», ОАО «Дальсвязь» – и национальный оператор междугородной и международной связи «Ростелеком». Кроме них, в структуру Группы компаний «Связьинвест» входят 4 оператора связи, не участвовавших в процессе реорганизации, и отраслевой институт «Гипросвязь».

Предприятия связи, входящие в Группу «Связьинвест», владеют лицензиями на оказание услуг местной и междугородной связи, передачи данных, доступа в Интернет, услуг мобильной связи, беспроводного абонентского доступа. Они осуществляют свою деятельность практически на всей территории нашей страны и обслуживают более 80% населения страны.

ОАО «Ростелеком» – российский национальный оператор дальней связи. Компания владеет современной цифровой сетью, которая позволяет предоставлять услуги связи в каждом субъекте Российской Федерации. Во всех регионах России ОАО «Ростелеком» – оператор для операторов, обеспечивающий полный объем потребностей в услугах магистральной сети и объединяющий сети российских операторов в единую национальную сеть. С 1 января 2006 года ОАО «Ростелеком» предоставляет услуги международной и междугородной связи конечным пользователям по

всей стране. «Ростелеком» имеет прямые международные выходы на сети более 100 операторов в 72 странах, участвует в 30 международных кабельных системах и взаимодействует с 400 международными операторами и компаниями.

На сегодняшний момент капитализация холдинга «Связьинвест» составляет порядка 5 млрд. долларов.

Компании неуклонно развиваются, постоянно улучшая свои производственные и финансовые показатели. На основе предварительных данных, в 2005 году прибыль от продаж составила 51,3 млрд. рублей (рост – 114,6%), чистая прибыль – 27,6 млрд. рублей (158,9%), уровень цифровизации местной телефонной сети достиг 55,6%, ввод номерной емкости подвижной телефонной связи составил 2 млн. номеров, число каналов дальней связи увеличилось на 62 тыс., протяженность линий передачи – на 12,4 тыс. км.

Межрегиональные компании «Связьинвеста» являются операторами внутризоновых и местных сетей. Реконструкция и развитие этих сетей – одна из главных задач, стоящих перед компаниями Группы, так как основная доля доходов пока поступает от предоставления традиционных услуг. В 2005 году было введено в эксплуатацию по объектам городских телефонных сетей 2,3 млн. номеров, сельских – 360 тыс. номеров. Так как часть этих мощностей была задействована для замены устаревшего оборудования, монтированная емкость телефонных сетей общего пользования, которые обслуживают операторы Группы, выросла за прошедший год на 1 млн. номеров и сейчас составляет около 36 млн. номеров.

В последние годы зафиксирована устойчивая тенденция снижения темпов роста трафика в сетях фиксированной связи и его увеличения в сетях операторов мобильной связи, а также усиление роли IP-телефонии. При выборе оператора связи решающим фактором для пользователя при прочих равных условиях становится разнообразие гарантированных сервисов и услуг: высокоскоростной доступ в Интернет, кабельное телевидение, видеоконференцсвязь, информационные сервисы, мультимедиа-приложения, конвергенция услуг фиксированной и мобильной связи.

Строительство интеллектуальных сетей ведется в масштабах всего холдинга. У операторов Группы сегодня в коммерческой эксплуатации достаточный набор мультисервисов – голосовая и видеотелефония, видео-конференции, интерактивные игры, электронная почта, высокоскоростной доступ в Интернет, IP-TV.

Запущены в коммерческую эксплуатацию сети следующего поколения Next Generation Network (NGN-сети) в Челябинске, Магадане, Омске и Новокузнецке. На базе этих сетей возможно предоставление новых высокоинтеллектуальных мультимедийных услуг для корпоративных заказчиков и домашних пользователей: аудио- и видеоконференции, услуги по взаимодействию сотрудников офиса (обмен сообщениями, совместная работа с файлами и веб), услуга «персональный агент», обеспечивающая маршрутизацию вызова абонента; в ближайшей перспективе – интенсивное развитие массовых услуг, в том числе телевидение по Интернету – IP-TV.

Компании Группы сегодня имеют возможность предложить потребителям объемный контент в виде многочисленных ТВ-каналов и мультимедийных решений на базе магистральных сетей IP/MPLS. В Мордовии реализован пилотный проект внедрения эфирного цифрового телевидения на основе технологии DVB-T. Это первый в стране масштабный проект, который до конца 2006 года позволит покрыть практически всю территорию республики минимум 10 программами цифрового телевидения и 4 программами радиовещания.

Высокими темпами растет сотовый бизнес Группы компаний «Связьинвест». Три межрегиональные компании «Связьинвеста» входят в десятку крупнейших операторов мобильной связи России – «Уралсвязьинформ» (3,6 млн. абонентов), «ВолгаТелеком» (2,4 млн.) и «Сибирьтелеком» (1,7 млн.). В 2005 году доход Группы от оказания услуг сотовой связи увеличился на 30% и составил более 20 млрд. рублей. Порядка 8 млн. россиян являются абонентами беспроводной связи операторов холдинга.

Потенциал компаний «Связьинвеста» в секторе мобильной связи существенно возрастет после консолидации сотовых активов в границах деятельности МРК. Этот процесс сегодня успешно завершён в «Уралсвязьинформе». Компания провела работу по консолидации активов дочерних GSM-операторов, и был создан Межрегиональный филиал сотовой связи ОАО «Уралсвязьинформ», объединивший под брендом Utel всех сотовых «дочек» компании. Территория покрытия сети Utel на сегодняшний день включает семь регионов: Пермскую, Челябинскую, Свердловскую, Курганскую и Тюменскую области, Ханты-Мансийский и Ямало-Ненецкий автономные округа. Процесс консолидации активно развивается и в ОАО «ВолгаТелеком», и ОАО «Сибирьтелеком».

Объединенные сотовые операторы смогут не только расширить свои технические, но и маркетинговые возможности, в частности, за счет предоставления комбинированных пакетов услуг – на основе решений фиксированной и мобильной связи Fixed Mobile Convergence (FMC), способствующей, с одной стороны,

повышению доходов операторов, с другой – удовлетворению растущих требований конечных заказчиков, которые ориентированы на мобильные и IP-технологии.

Бурный рост сектора новых услуг был бы невозможен без ежегодного увеличения инвестиций в эти направления бизнеса компаний Группы. Если раньше основной объем инвестиций приходился на проекты традиционной телефонии, то в 2005 году отмечена тенденция к росту капиталовложений в новые услуги и IT-технологии. В 2005 году в данные направления было инвестировано почти на треть больше, чем в 2004-м. В абсолютных цифрах – 11,4 млрд. рублей. В 2006 году эта цифра составит 12,9 млрд. рублей.

«Связьинвест» нацелен на повышение эффективности управления бизнесом. Наряду с техническим перевооружением специалисты Группы ведут работу по внедрению в компаниях самых современных принципов планирования, контроля и управления всеми существующими бизнес-процессами.

В 2004 году «Связьинвест» начал внедрение единой системы управления предприятием на базе программного обеспечения Oracle E-Business Suite в дочерних компаниях и их филиалах. В декабре 2005 года ОАО «Сибирьтелеком» приступило к работе с функционалом первого релиза мастер-системы. В настоящий момент в пяти межрегиональных компаниях «Связьинвеста» началась эксплуатация финансового модуля и модуля управления персоналом, входящих в первый релиз мастер-системы. Параллельно во всех семи МРК начаты проекты внедрения второго релиза. Ведутся работы по созданию технической архитектуры, включающей в себя центры обработки данных, единую корпоративную сеть передачи данных, комплексы обеспечения информационной безопасности и др. Для обеспечения внедрения системы в МРК и ее последующей эксплуатации в конце 2005 года в Москве создан Глобальный центр компетенций. Кроме того, реализована система дистанционного обучения первого релиза, которая предоставляет пользователям ERP возможность обучения непосредственно на рабочих местах, без отрыва от текущей деятельности. Началась также разработка системы дистанционного обучения второго релиза. В минувшем году был осуществлен переход на новую структуру управления программой ERP, соответствующие программы были созданы в МРК, усовершенствована структура управления координационным центром этой программы. Параллельно большое внимание уделялось программам преобразования биллинга и внедрения CRM.

«Связьинвест» стал первой в отрасли компанией, приступившей к созданию системы управления операционными рисками. Внедрение данной системы позволит до 30% снизить рискованные потери наших компаний, повысить управляемость МРК и сформировать адекватную информационную среду для принятия управленческих решений. Кроме того, наличие системы управления операционными рисками станет одним из важнейших слагаемых инвестиционной привлекательности предприятий, создаст выгодные условия для доступа на международные рынки капитала.